

FAQ

Comment obtenir des codes ?

Vous avez 3 moyens d'obtenir des codes* :

- Aux admissions
- En ligne
- A la cafétéria de votre établissement

* Selon l'établissement

Comment se connecter ?

Après avoir sélectionné le réseau Wifi Patient, ouvrez votre navigateur (Internet Explorer, Google Chrome, Safari ou Mozilla Firefox).

Inscrivez l'adresse internet suivante dans la barre d'URL : wifipatient.fr

Connectez-vous à Internet avec votre login et mot de passe puis cliquez sur connexion.

Comment renouveler ?

Pour avoir de nouveaux codes, le principe est le même que la première souscription en ligne. Dirigez-vous en bas de la page « Vous n'avez pas encore d'accès ? ».

Inscrivez votre email, votre numéro de téléphone, choisissez votre durée de connexion puis acceptez les conditions générales. Suite à cela, vous passez au paiement et une fois le paiement effectué, vous recevez un SMS et/ou un email vous indiquant votre login et mot de passe.

J'ai le message « Erreur veuillez vérifier votre saisie », pourtant mes codes sont encore valides. Est-ce normal ?

Ce message peut arriver à tout moment, ce n'est pas grave. Le souci vient de plusieurs facteurs :

- Vous avez déjà 3 appareils connectés simultanément
- La session d'un de vos appareils est encore ouverte, dans ce cas il faut attendre sa déconnexion

Après quelques tentatives infortunes, n'hésitez pas à contacter la hotline dédiée au service wifi.

J'entre mon login et mon mot de passe mais la page de connexion revient à chaque fois sans m'avoir indiqué si j'étais connecté. Suis-je connecté ?

Le souci est lié généralement à la validité de vos codes, vous ne savez parfois pas si vos codes sont expirés ; quand ils le sont vous revenez automatiquement sur la page de connexion.

Pour en être sûr, contactez la hotline qui saura vous confirmer la validité de vos codes.